



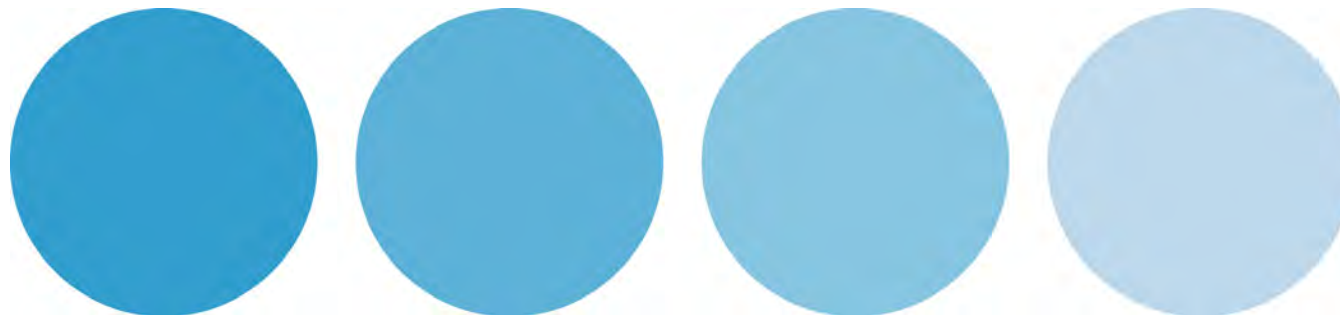
En undersökning av den patientupplevda kvaliteten

Privata MVC > Admira Kvinnohälsa

MVC

Undersökningen ägde rum

2012 höst



Svarsfrekvenser

Svarsfrekvenser	Antal	Procent
Totalt utskickade	200	100
Returnerade	119	59,5
Bortfall från urval		
- sjuk		
- avliden		
- språkproblem		
- passar inte		
- retur avsändaren	2	
Vill ej delta	2	
Ej returnerade	79	40,5
Korrigerad Svarsfrekvens		60,1

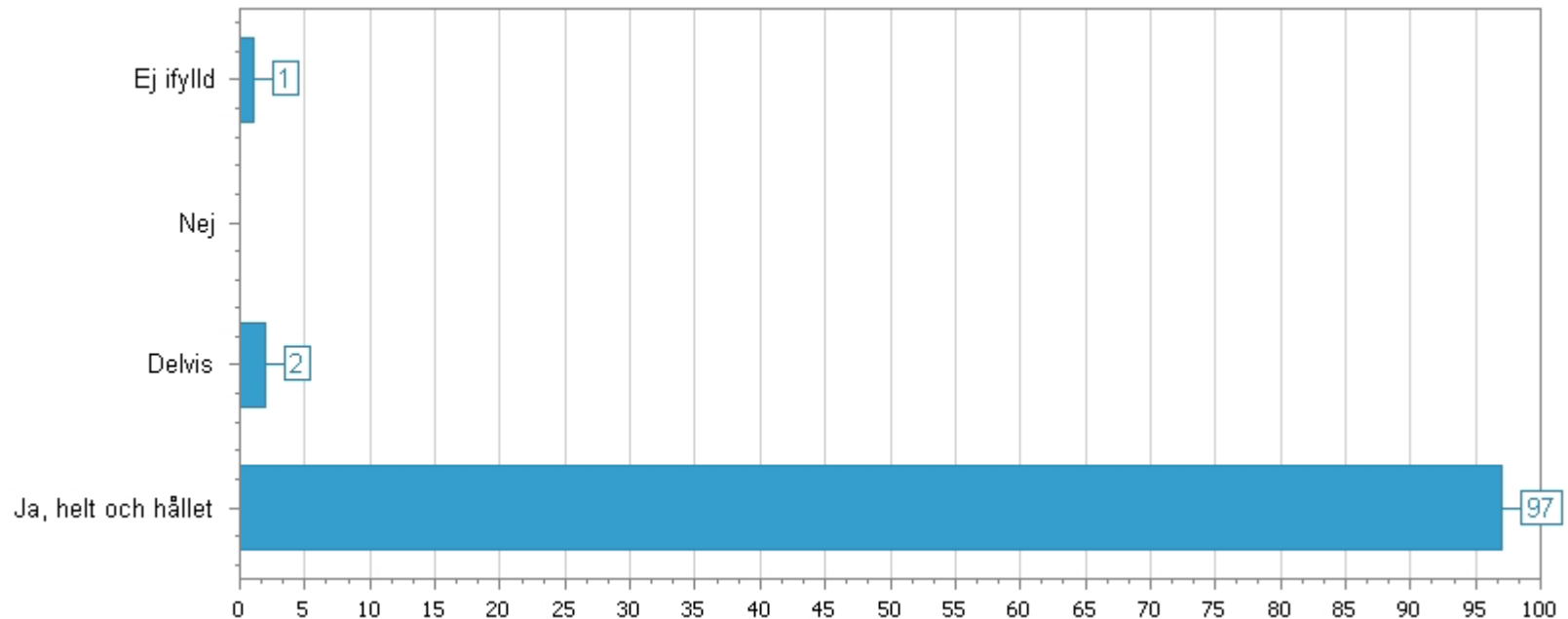
= andel inkomna svar relaterat till antal utskickade formulär minus Bortfall från urval.

Indikatorer

		PUK	N
Bemötande	Kände du att du blev bemött med respekt och på ett hänsynsfullt sätt?	99	118
Delaktighet	Kände du dig delaktig i beslut gällande ditt tillstånd, så mycket som du önskade?	98	114
Information	Fick du tillräckligt med information om ditt tillstånd?	94	116
Förtroende	Kände du förtroende för den barnmorska som du träffade?	98	116
Upplevd nytta	Anser du att ditt aktuella behov blivit tillgodosett vid ditt besök på mottagningen?	97	117
Helhetsintryck	Hur värderar du som helhet den hjälp du fick?	90	117
Rekommendera	Skulle du rekommendera den här mottagningen till andra?	99	118

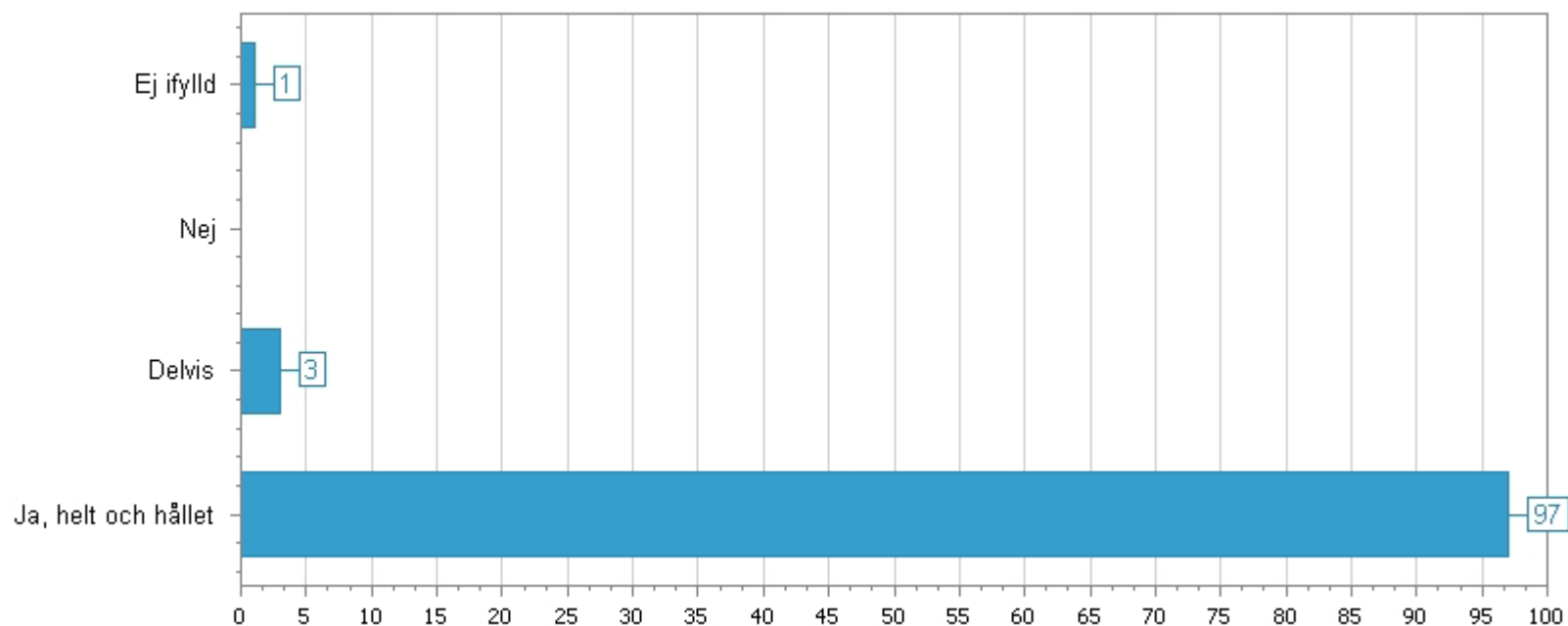
Frågor med högst resultat

99 Kände du att du blev bemött med respekt och på ett hänsynsfullt sätt?



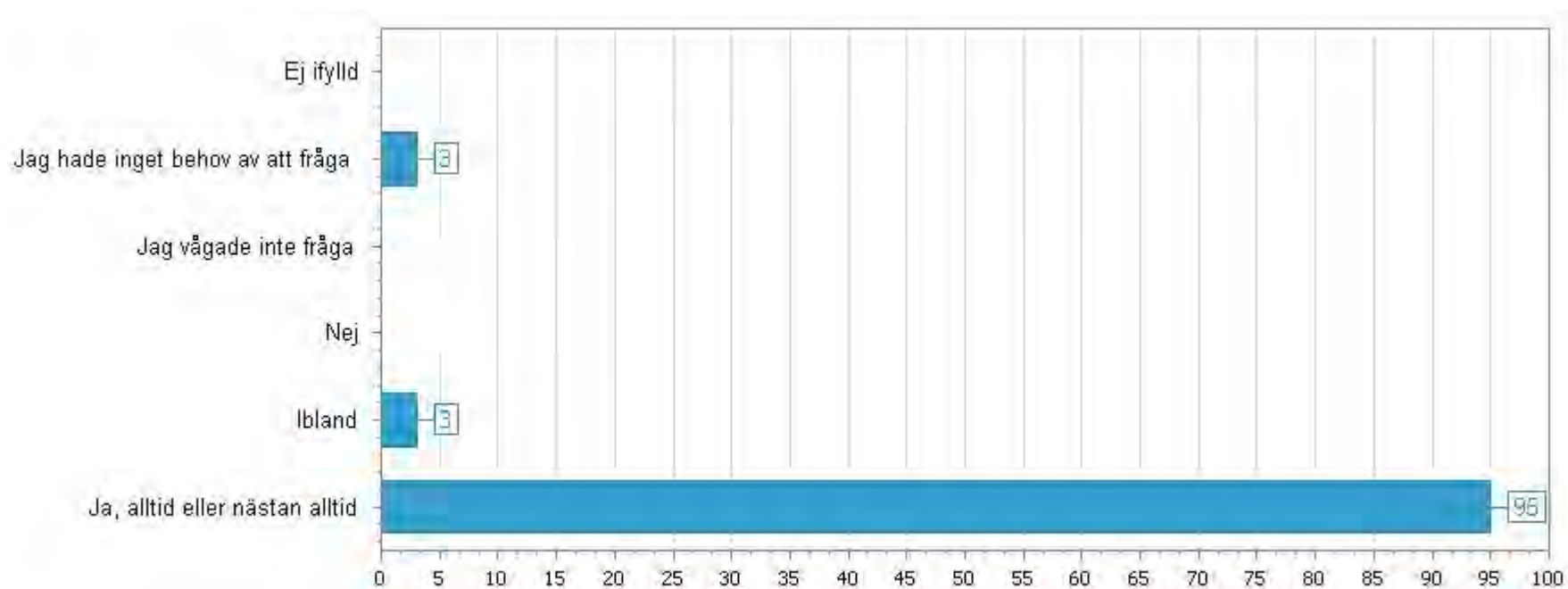
Frågor med högst resultat

99 Skulle du rekommendera den här mottagningen till andra?



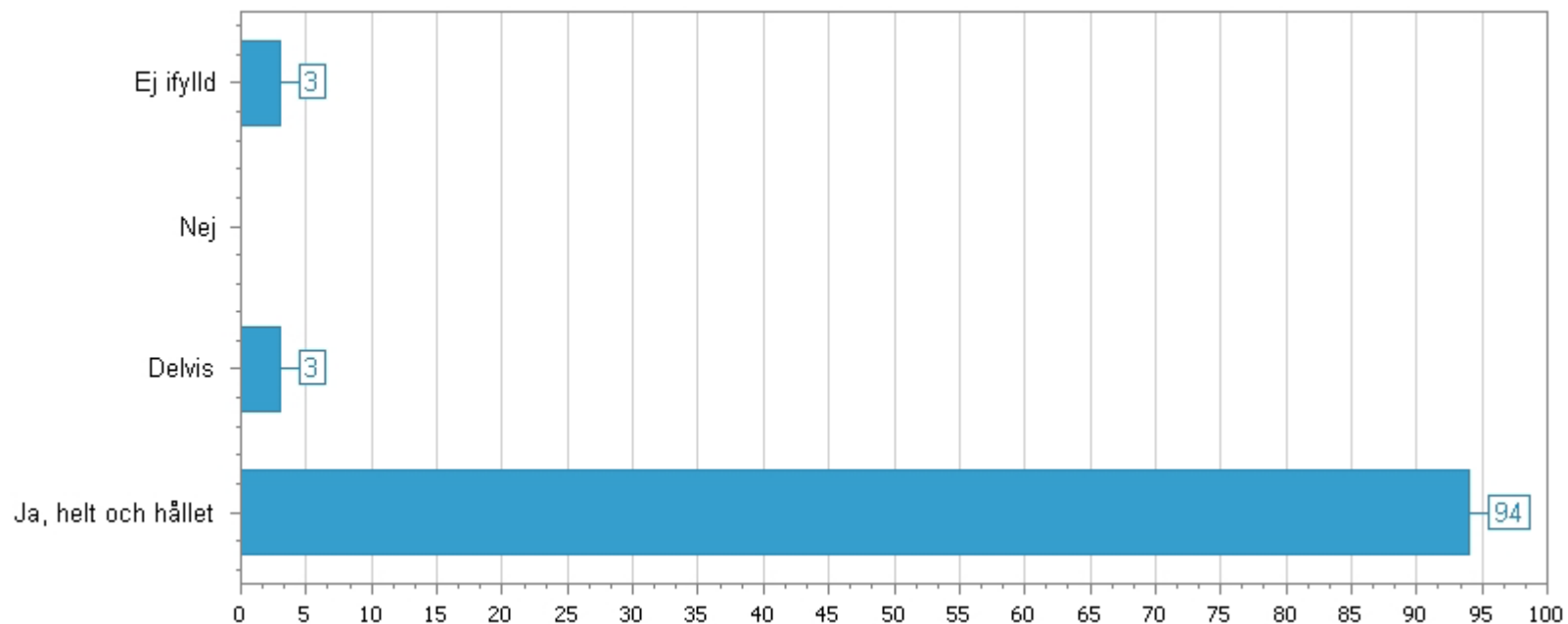
Frågor med högst resultat

99 När du frågade barnmorskan om något som var viktigt för dig, fick du då svar som du förstod?



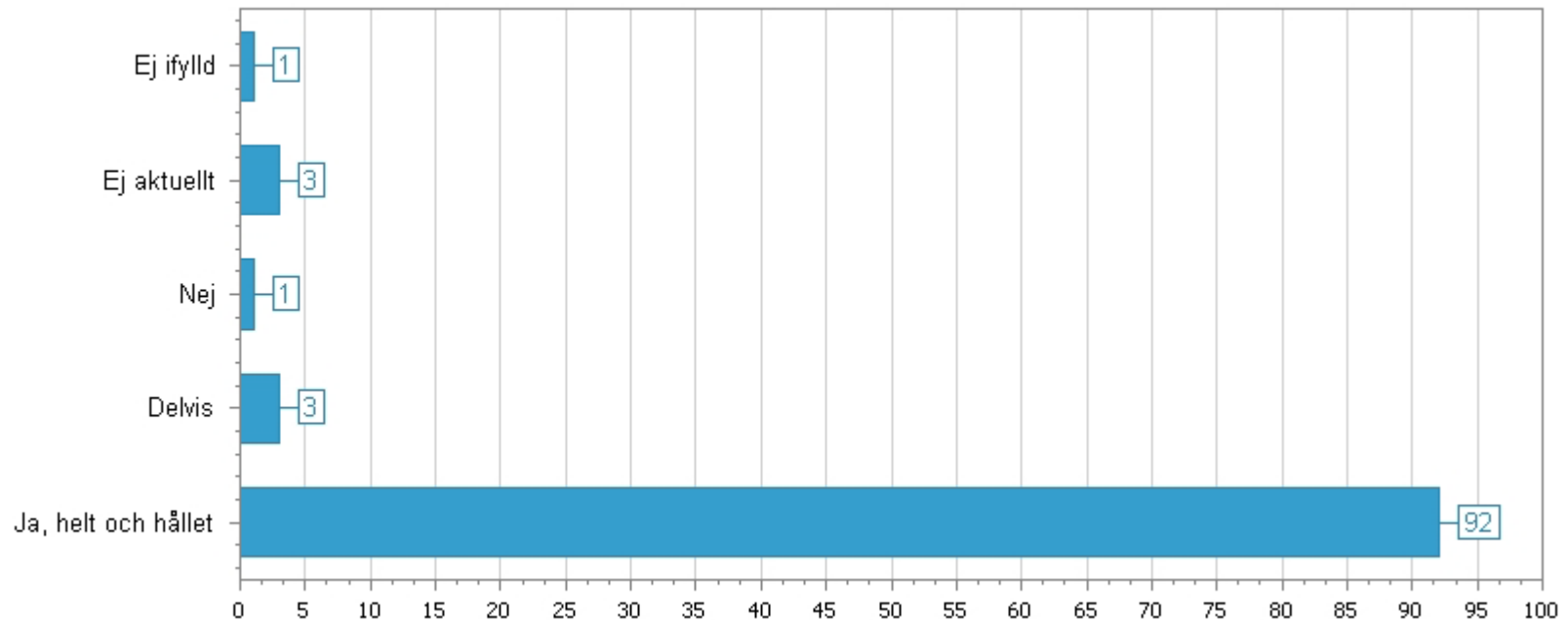
Frågor med högst resultat

98 Kände du förtroende för den barnmorska som du träffade?



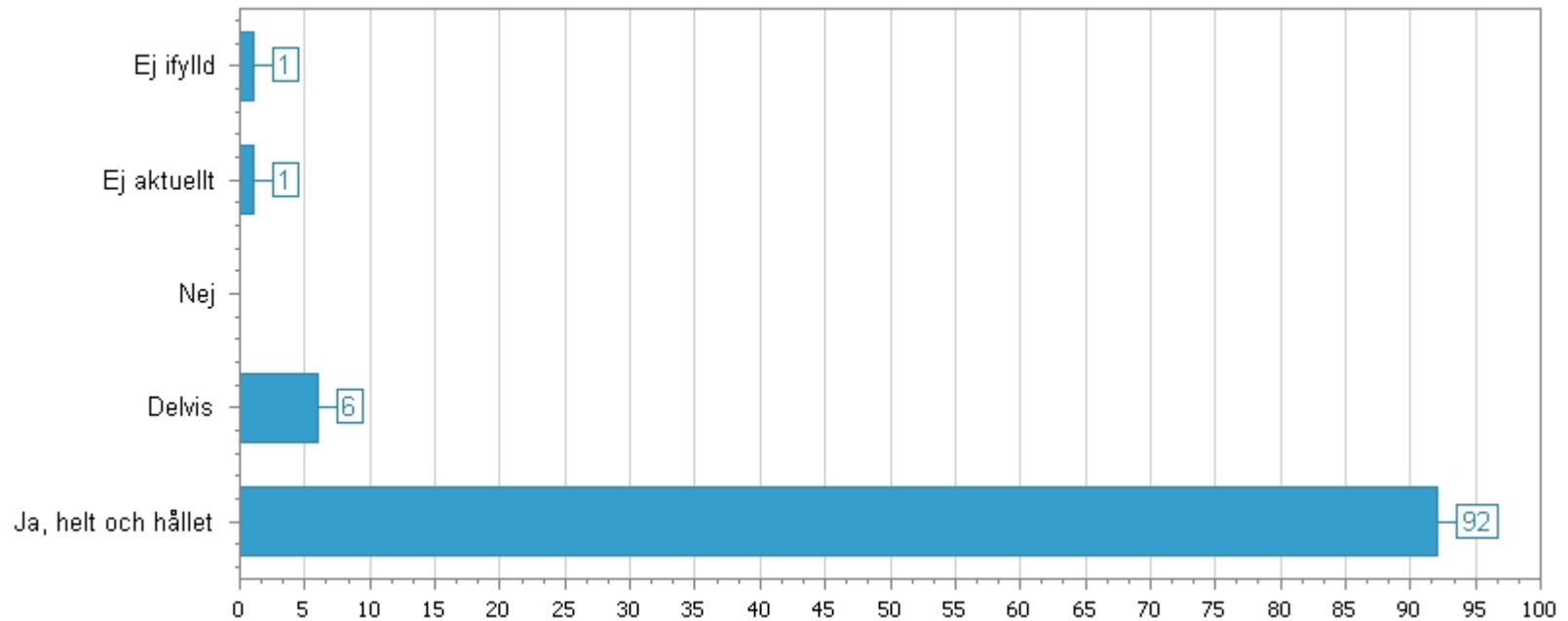
Frågor med högst resultat

98 Kände du dig delaktig i beslut gällande ditt tillstånd, så mycket som du önskade?



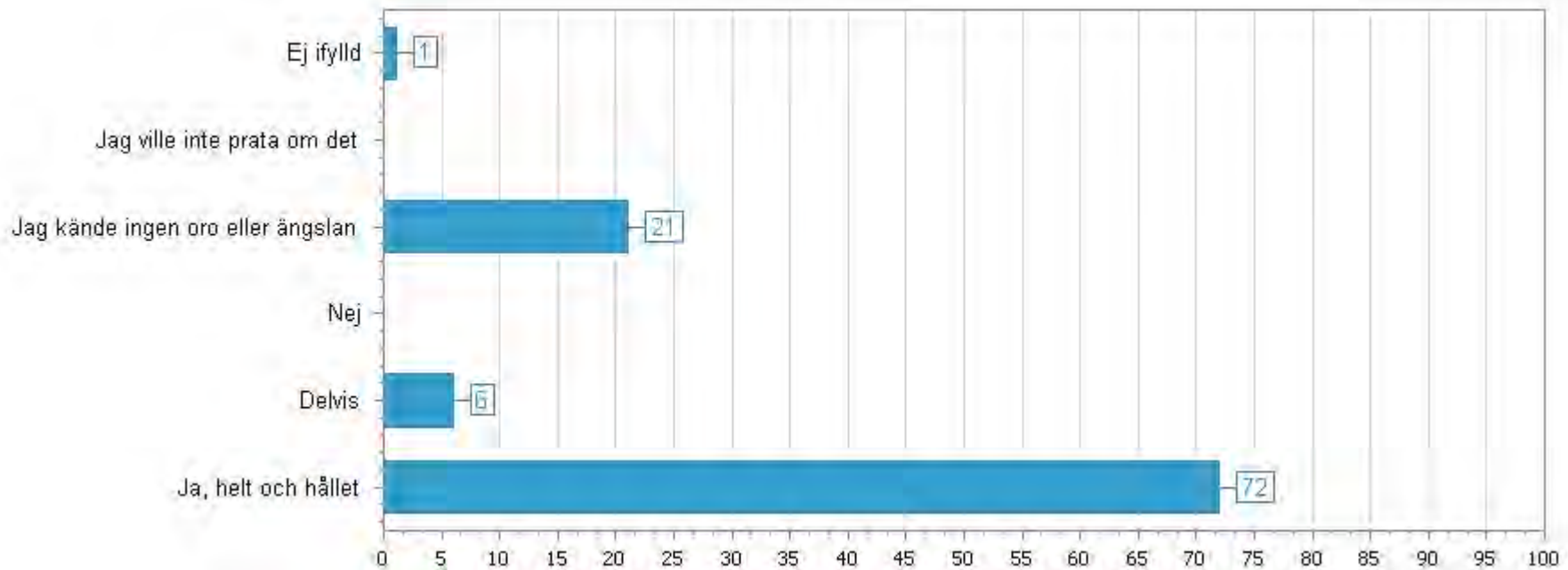
Frågor med högst resultat

97 Anser du att ditt aktuella behov blivit tillgodosett vid ditt besök på mottagningen?



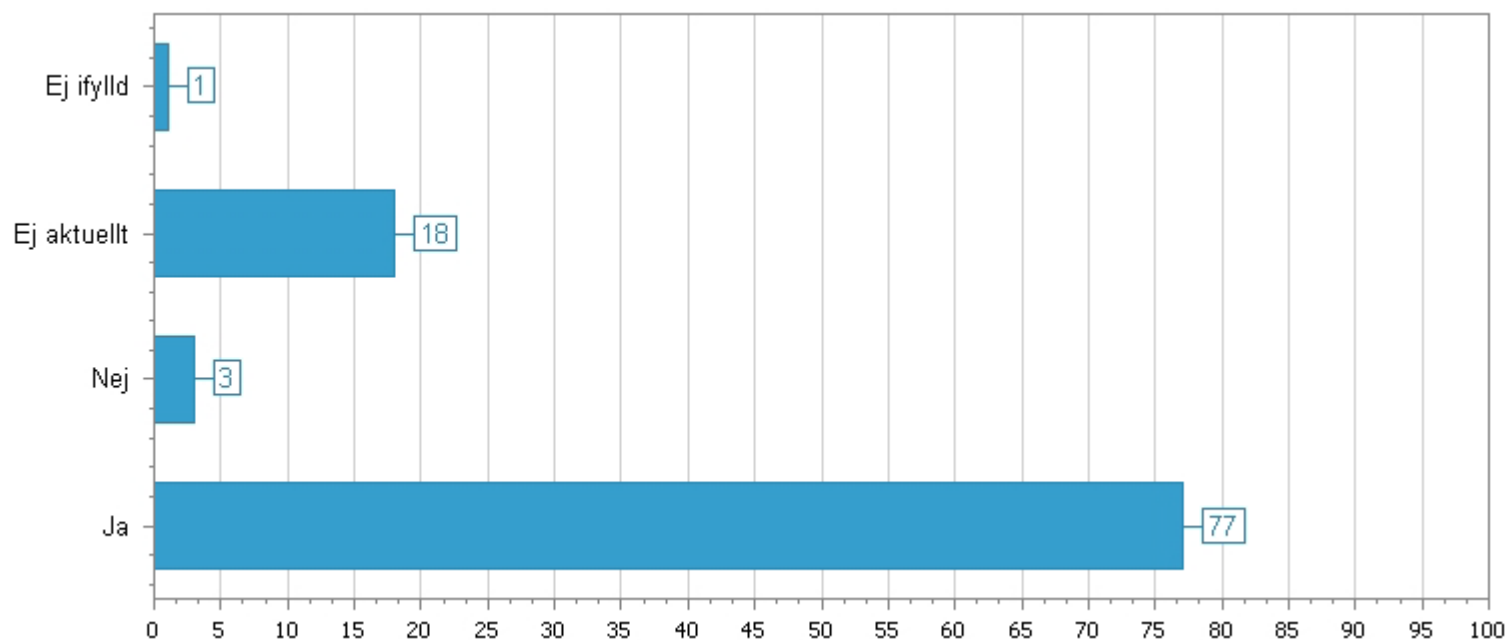
Frågor med högst resultat

96 Om du kände oro eller ängslan över ditt tillstånd, hade du möjlighet att prata med barnmorskan om det?



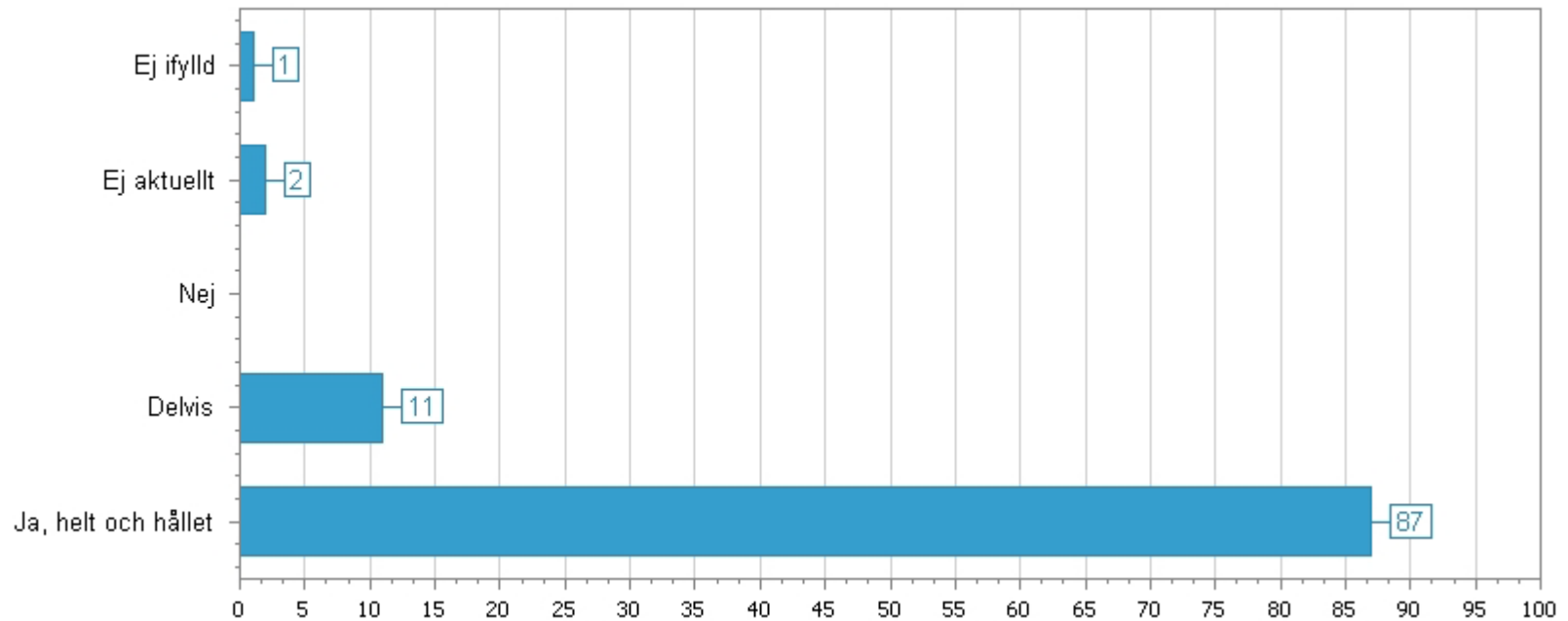
Frågor med högst resultat

96 Fick du träffa den barnmorska du brukar träffa, vid ditt senaste besök?



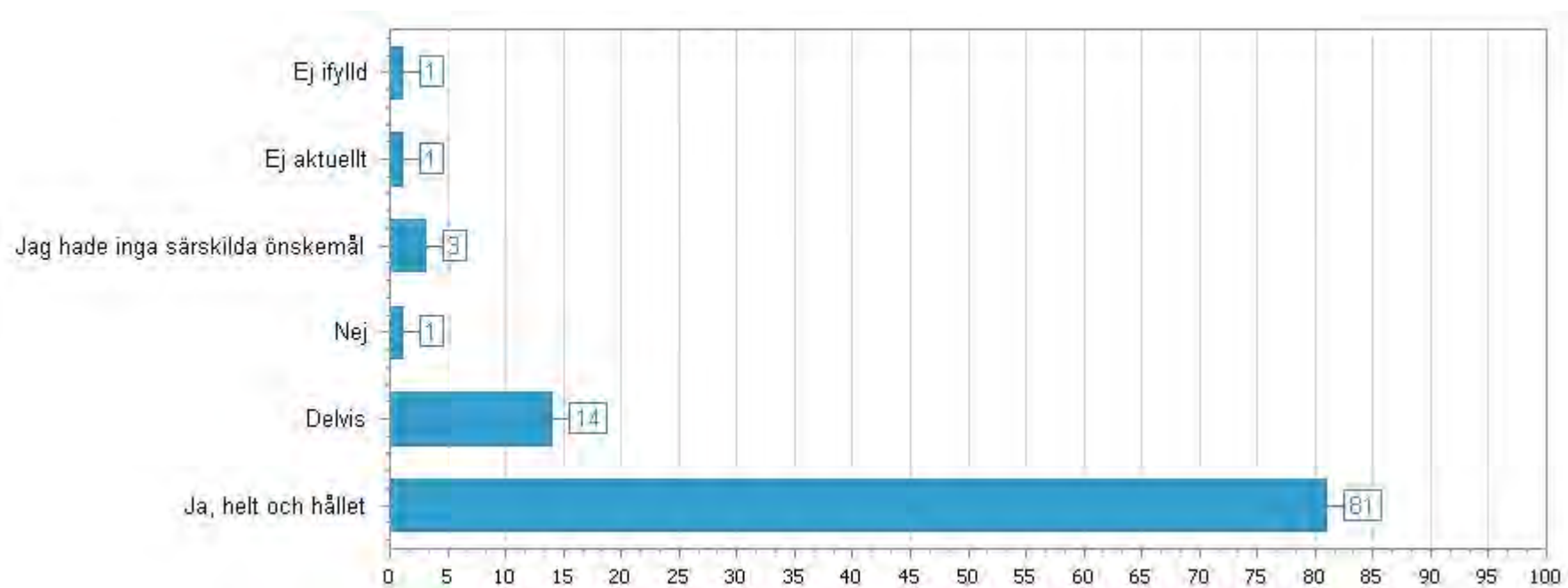
Frågor med högst resultat

94 Fick du tillräckligt med information om ditt tillstånd?



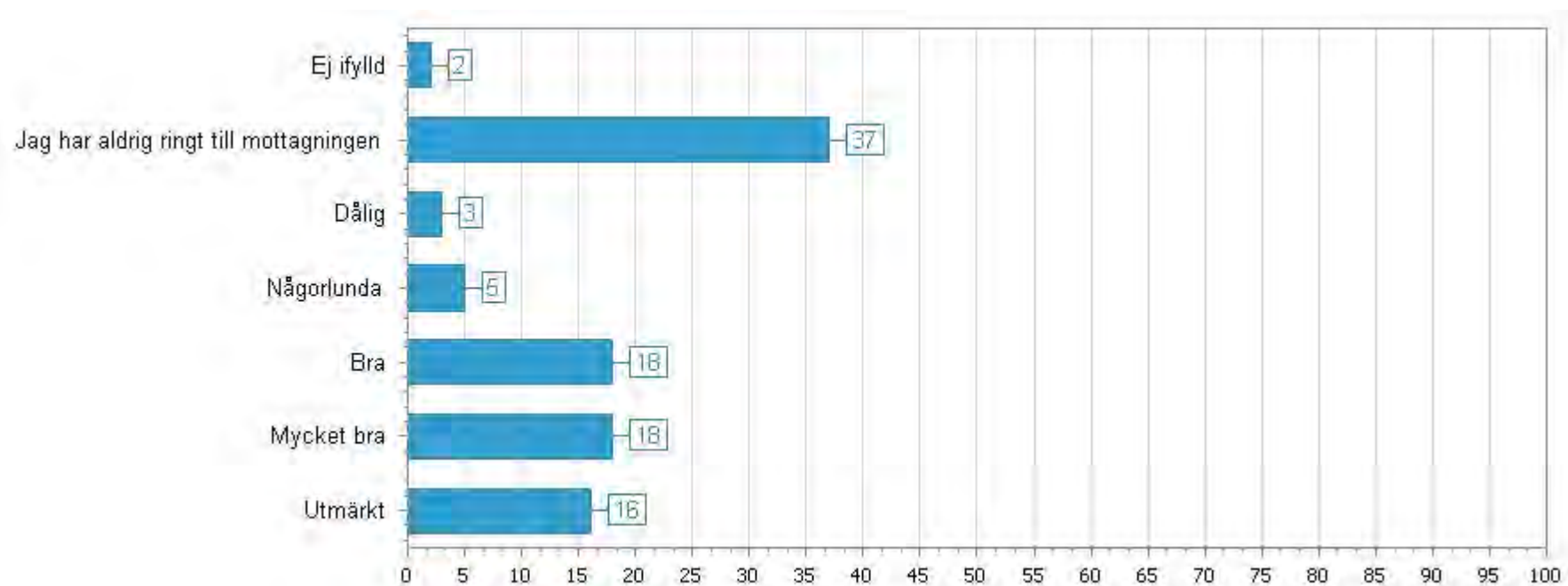
Frågor med högst resultat

92 Fick du möjlighet att påverka tidpunkt för ditt besök?



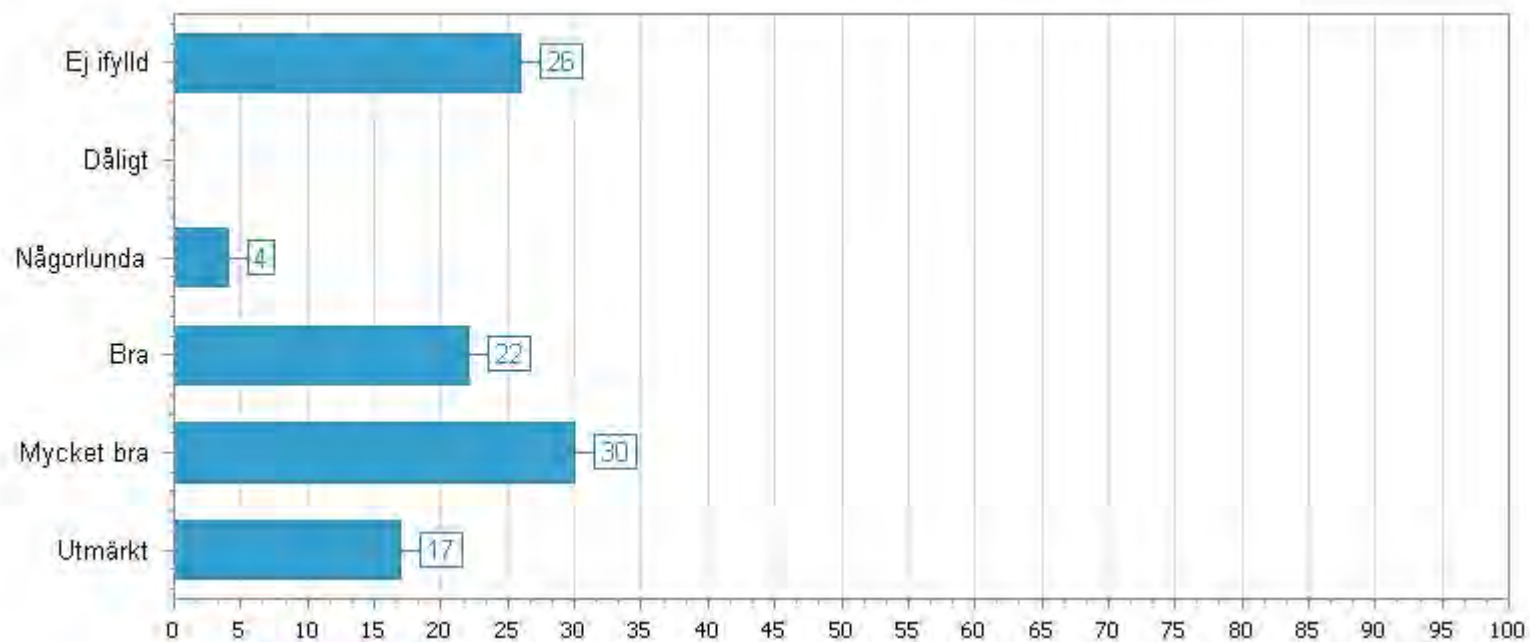
Frågor med lägst resultat

66 Hur upplever du mottagningens tillgänglighet per telefon?



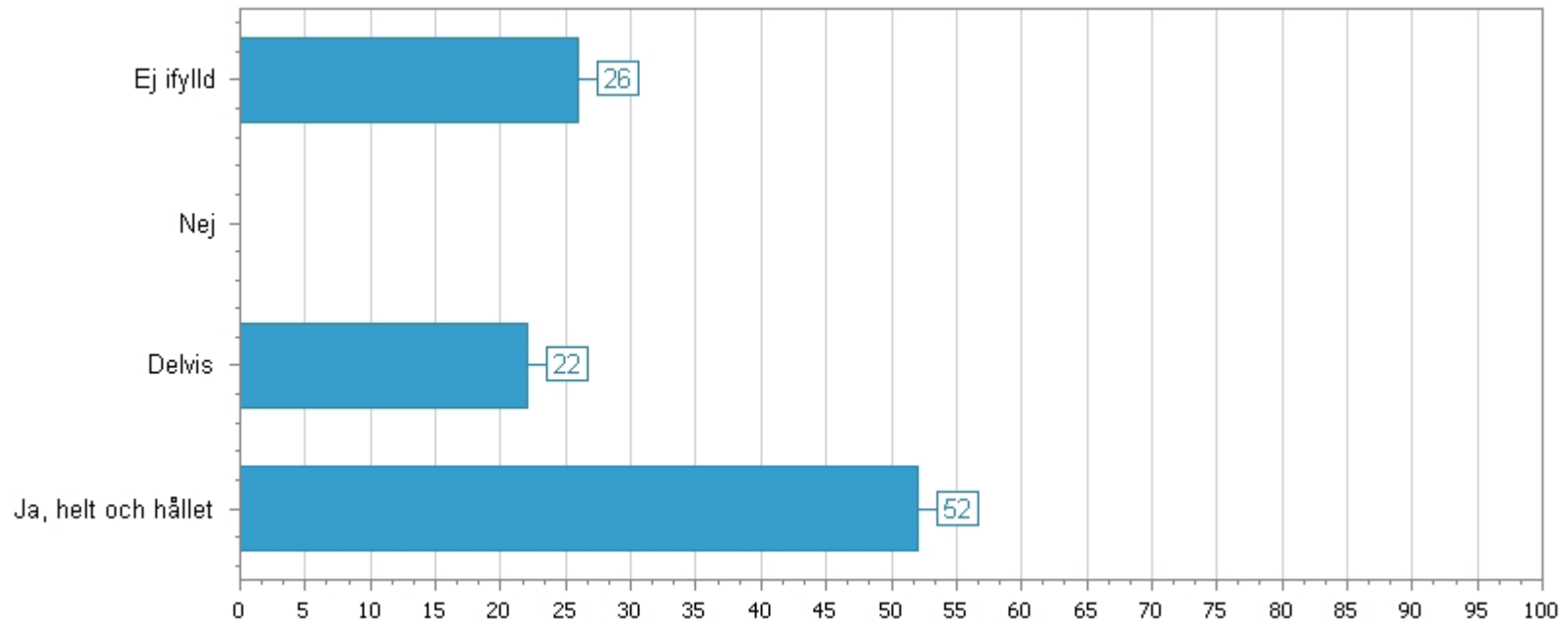
Frågor med lägst resultat

- 71 *Vad anser du om genomförandet av den föräldragrupp/utbildning som barnmorskemottagningen erbjöd?



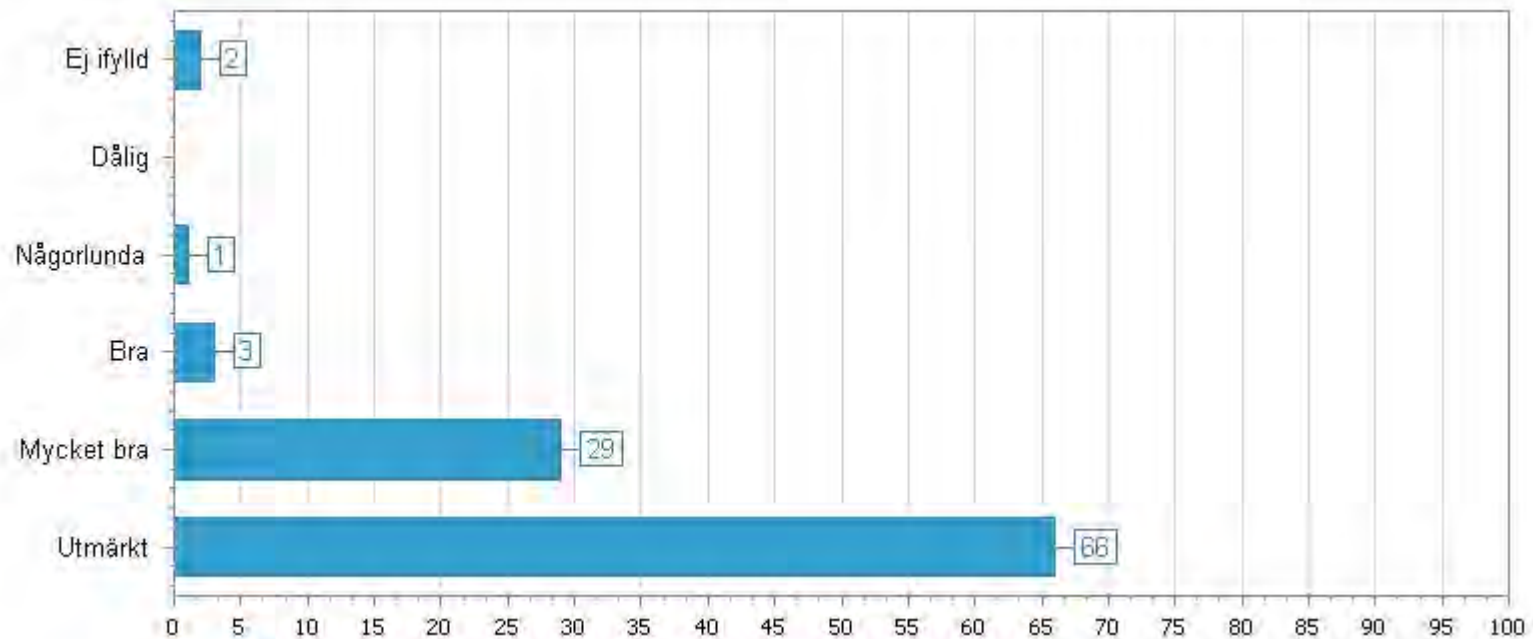
Frågor med lägst resultat

85 *Var du nöjd med innehållet i föräldragruppen/utbildningen?



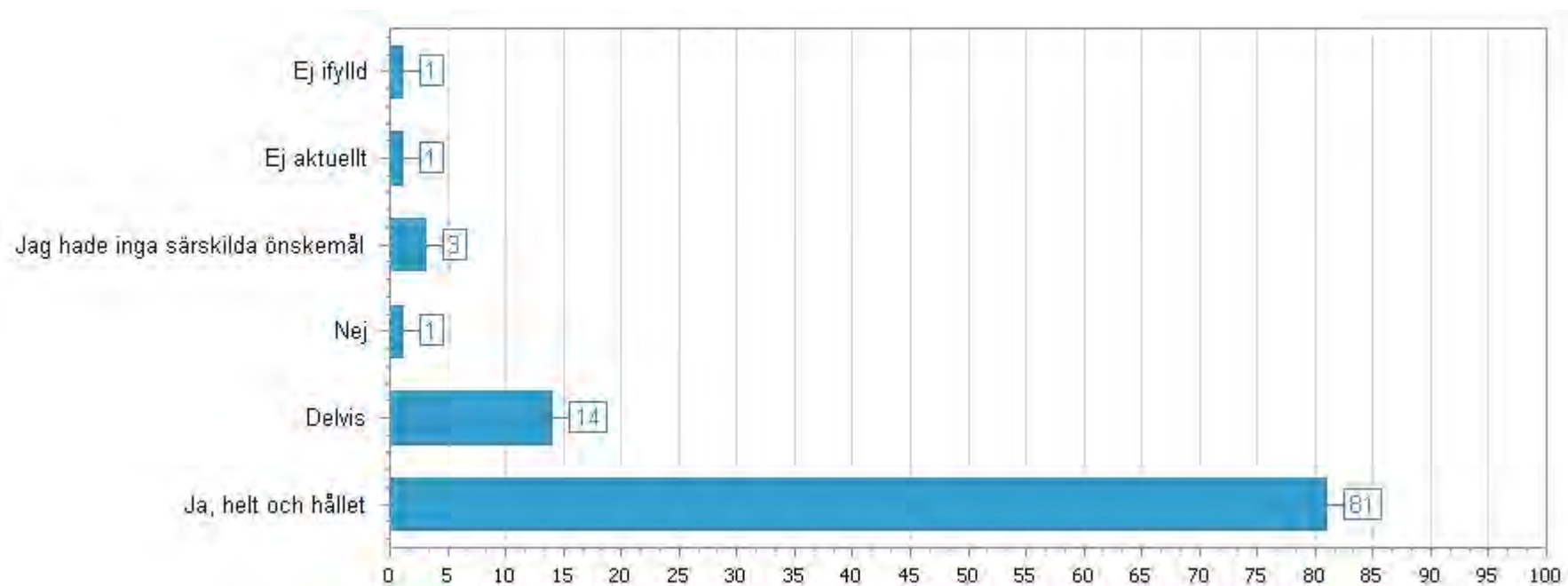
Frågor med lägst resultat

90 Hur värderar du som helhet den hjälp du fick?



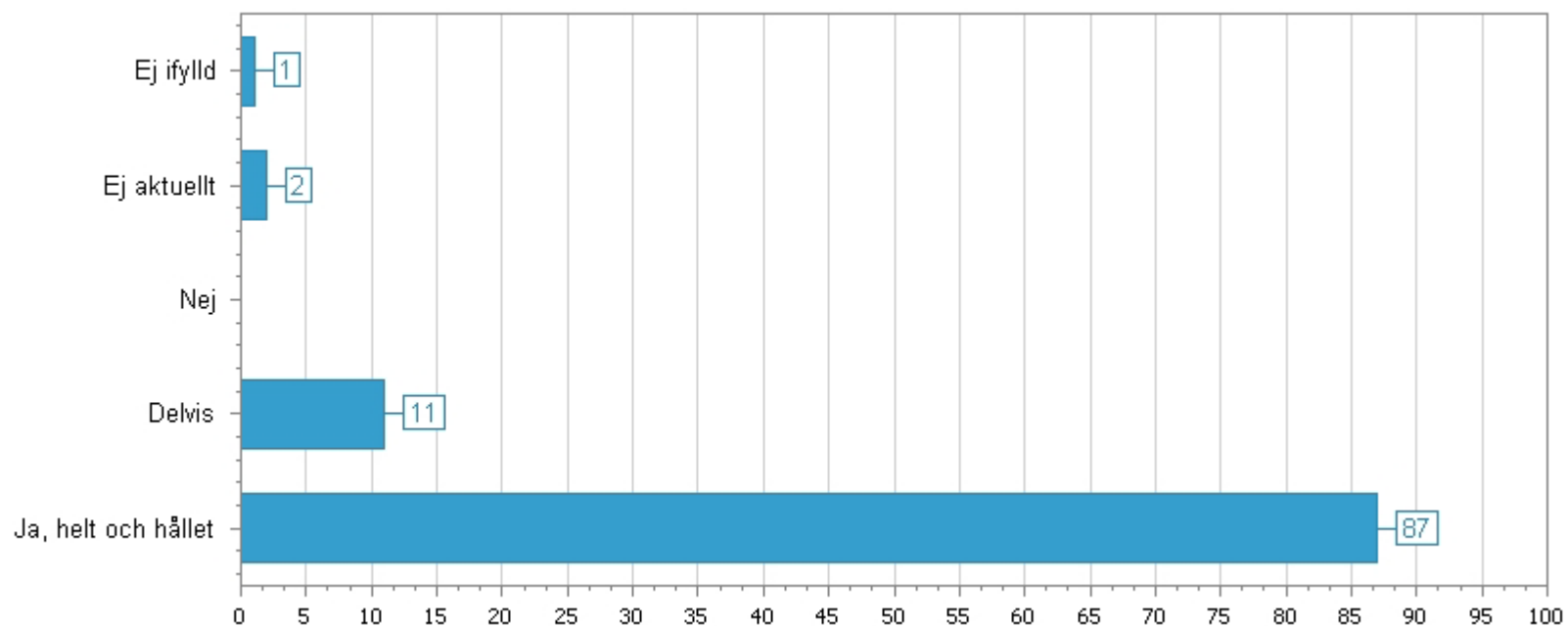
Frågor med lägst resultat

92 Fick du möjlighet att påverka tidpunkt för ditt besök?



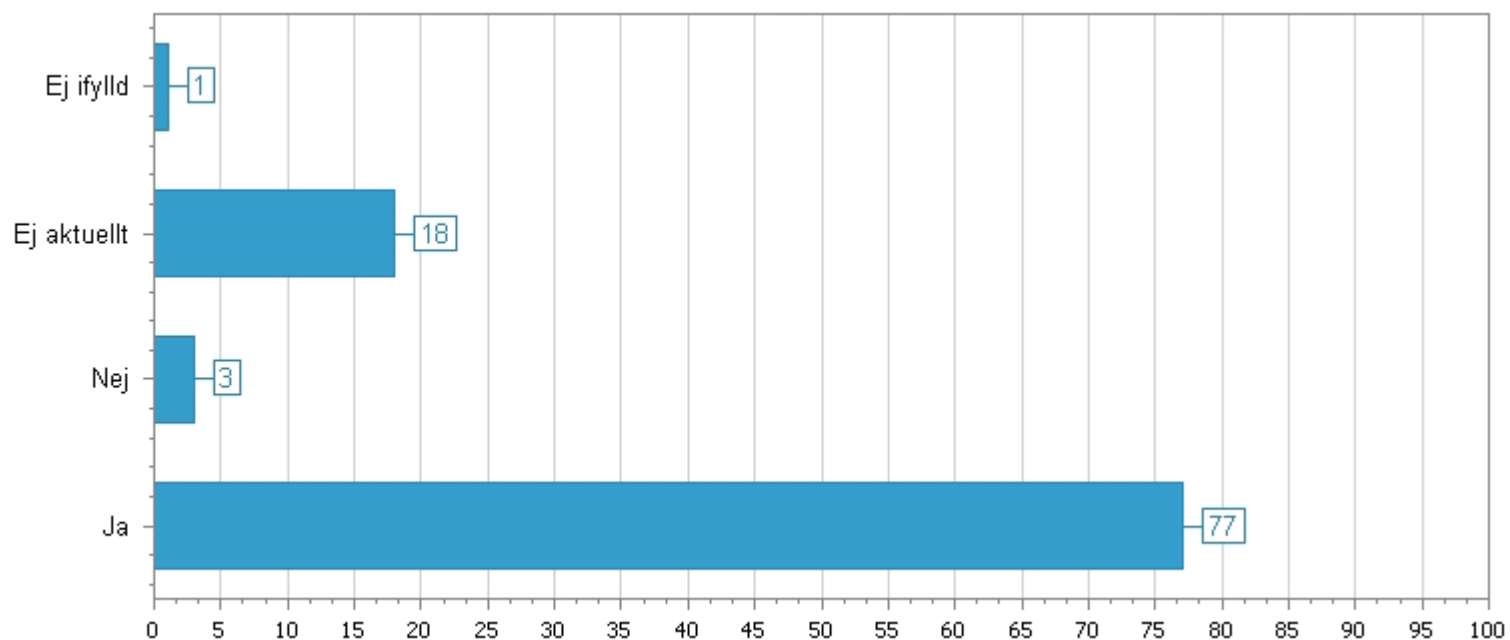
Frågor med lägst resultat

94 Fick du tillräckligt med information om ditt tillstånd?



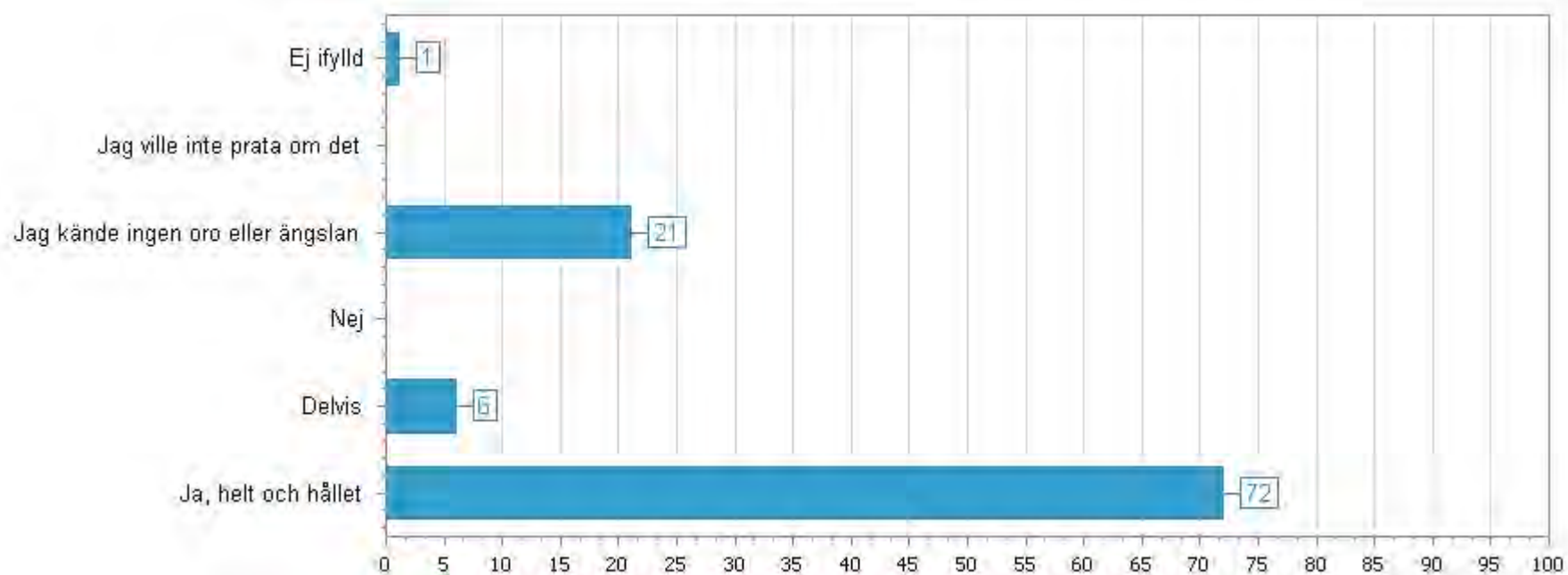
Frågor med lägst resultat

96 Fick du träffa den barnmorska du brukar träffa, vid ditt senaste besök?



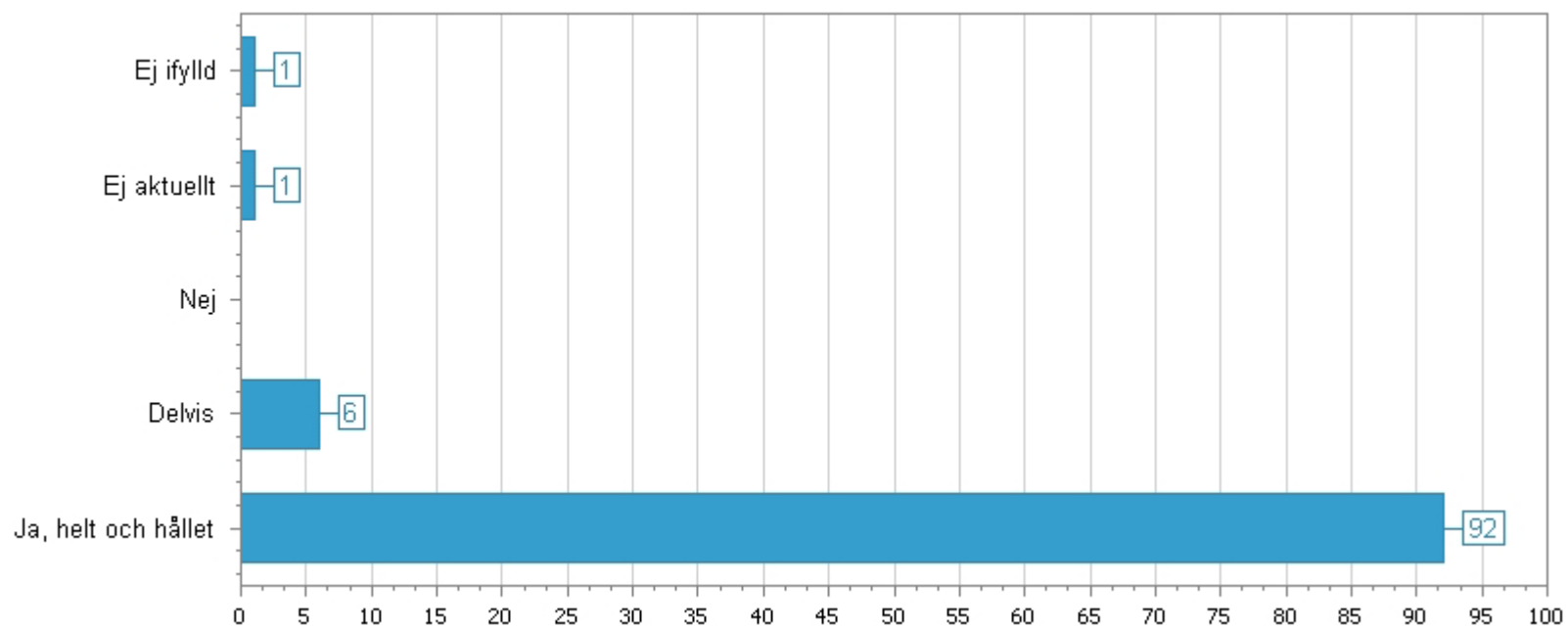
Frågor med lägst resultat

96 Om du kände oro eller ängslan över ditt tillstånd, hade du möjlighet att prata med barnmorskan om det?



Frågor med lägst resultat

97 Anser du att ditt aktuella behov blivit tillgodosett vid ditt besök på mottagningen?



Frågor med lägst resultat

98 Kände du dig delaktig i beslut gällande ditt tillstånd, så mycket som du önskade?

